

# aixendialogue

Le magazine d'informations de la ville

N°43 / mars-avril 2010

regardsocial

► Petite enfance

## Des crèches bien gardées



### PROJETS 2010

Cette année, deux opérations importantes de restructuration sont programmées :

- Les crèches Le petit jardin et Lou Rigaou, toutes deux situées à Encagnane, vont être prochainement regroupées. Direction le Ligourès, au cœur du quartier, dans les anciens locaux du centre social La Provence. La nouvelle adresse, plus fonctionnelle, offrira davantage de berceaux, 40 contre 15 actuellement. Elle sera ouverte jusque 19h30 le soir. Les travaux ont débuté pour une rentrée prévue en septembre prochain.
- Autre projet, la récupération de l'Agora, un local situé au Jas de Bouffan, pour y installer les 50 berceaux de l'Oasis et des Canailous. Pas d'augmentation du nombre de places cette fois, mais des conditions d'accueil largement améliorées.

En janvier 2009 la Ville confiait aux Petits Chaperons Rouges (LPCR) la gestion de ses crèches, au terme d'une procédure de délégation de service public. Un an plus tard, elle dresse un premier bilan.

Le délégataire s'était engagé à investir lourdement, en particulier dans l'achat de matériel pédagogique. 80 000 euros ont été consacrés à l'acquisition de structures dites de motricité, destinées à favoriser l'éveil des tout-petits. En y ajoutant l'achat de mobiliers et le poste rénovation (peintures, agencement des locaux...), 300 000 euros ont été investis, soit 25 000 euros de plus que prévus. Autre satisfaction, le niveau d'occupation des crèches, grimpant de 79% en 2008 à 88% fin 2009. A la Ville, l'équipe chargée de la petite enfance loue volontiers les bénéfices de la relation entretenue avec le délégataire : le dialogue est « permanent », les décisions « concertées ». Exemple avec la nutrition : « Ensemble, nous travaillons beaucoup sur l'équilibre alimentaire et l'amélioration des repas. Avec l'objectif d'augmenter la consommation de fruits, légumes et féculents et de privilégier les apports en fer ». La logistique municipale est ici un appui, puisque les repas sont élaborés à la cuisine centrale et non par un prestataire privé.

“ En 2008 nos crèches souffraient d'un déficit d'organisation, de structures, de matériels. Nous avons choisi de tout remettre à plat. Depuis un an, la petite enfance bénéficie d'investissements considérables. Et nous avançons chaque jour, aux côtés du délégataire, pour améliorer le service rendu aux enfants et aux parents”

Dahbia Draouzia,  
Adjoint à la petite enfance

2009, marquée en avril par l'ouverture de 60 berceaux supplémentaires à la Duranne, affiche des résultats flatteurs. Les

Petits Chaperons Rouges ont d'ailleurs mené une enquête de satisfaction, dont les résultats virent au plébiscite. 40% des parents y ont répondu. Le taux de satisfaction oscille entre 95% et 100% (!), avec une mention spéciale pour l'accueil des enfants et leurs premiers jours en crèche. 2010 devrait permettre de poursuivre les efforts entrepris. Depuis janvier, les inscriptions en ligne ont d'ailleurs été mises en service. Elles faciliteront les démarches, avec notamment l'instauration d'un « planning tournant » pour les parents tributaires d'horaires variant d'une semaine à l'autre.

Julien Chapon

350

► C'est le nombre de biberons en plastique qui vont être prochainement remplacés. Les nouveaux « bibs » seront désormais en verre.