



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES

Charte qualité Réseau **partenaire**



Les engagements envers les parents

1. Un accompagnement dès l'inscription

Un service Familles dédié qui renseigne et informe.
Des démarches simples et transparentes.

2. Un accueil personnalisé

Des RDV et entretiens individualisés à leur arrivée.
Des informations sur le fonctionnement de la structure.

3. Les contacts et échanges favorisés

Une équipe à leur écoute.
Des transmissions quotidiennes détaillées.
Des réunions collectives organisées.

4. La participation à la vie de la crèche encouragée

Des réunions-parents.
Des ateliers participatifs et des temps festifs proposés.

5. Leur avis pris en compte

Des interlocuteurs privilégiés dédiés à la relation familles.
Les avis des familles recueillis une fois par an.

6. Une communication constante et sécurisante

Une direction d'établissement disponible.
Des outils et des supports de communication variés et adaptés.



Les engagements envers les enfants

7. Des équipes spécialistes de la Petite Enfance

Des professionnels diplômés selon la réglementation.
Une pluridisciplinarité préservée pour croiser les regards sur l'enfant.
Des équipes régulièrement formées pour renforcer et actualiser leurs connaissances.

8. Des locaux accueillants et adaptés

Un aménagement de l'espace évolutif et réfléchi pour s'adapter aux besoins des enfants.
Un environnement riche en découvertes, favorisant l'éveil en toute sécurité.
Du matériel pédagogique sélectionné pour ses qualités éducatives.

9. L'hygiène et la sécurité au cœur de nos priorités

Des professionnels formés aux normes et techniques en vigueur.
Des locaux et du matériel nettoyés quotidiennement suivant des protocoles définis.
Des protocoles d'hygiène et de sécurité des établissements affichés et appliqués.
Des protocoles d'urgence connus et maîtrisés par les équipes.

10. Une restauration sur-mesure

Des menus variés et équilibrés élaborés par des professionnels.
Des normes strictes qui entourent la préparation et le service des repas.
Une organisation des repas pensée en fonction de l'âge et du développement des enfants.
Des repas conviviaux, sources de découvertes et d'éveil du goût.

11. L'individualité et le rythme de chacun respecté

Les besoins et les choix de l'enfant préservés.
Le sommeil toujours respecté et les enfants jamais réveillés.
Les émotions de l'enfant prises en compte, soutenues et accompagnées.
Les doudous bienvenus à la crèche et toujours accessibles.
Les structures ouvertes à la différence.

12. Une pédagogie active

Un Projet Educatif centré sur le respect de l'enfant et garant de son épanouissement.
Des activités adaptées, favorisant l'expérimentation, à la base de la conquête de l'autonomie.
Une verbalisation constante pour favoriser l'acquisition du langage.
Des apprentissages de tous les instants encouragés mais toujours au rythme de l'enfant.
Des jeux libres et des ateliers d'éveil variés proposés.