



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES

Charte qualité Réseau partenaire

Les engagements envers *les parents*

1 Un accompagnement dès l'inscription

- Un service Familles dédié qui renseigne et informe.
- Des démarches simples et transparentes.

2 Un accueil personnalisé

- Des RDV et entretiens individualisés à leur arrivée.
- Des informations sur le fonctionnement de la structure.

3 Les contacts et échanges favorisés

- Une équipe à leur écoute.
- Des transmissions quotidiennes détaillées.
- Des réunions collectives organisées.

4 La participation à la vie de la crèche encouragée

- Des réunions-parents.
- Des ateliers participatifs et des temps festifs proposés.

5 Leur avis pris en compte

- Des interlocuteurs privilégiés dédiés à la relation familles.
- Les avis des familles recueillis une fois par an.

6 Une communication constante et sécurisante

- Une direction d'établissement disponible.
- Des outils et des supports de communication variés et adaptés



Les engagements envers *les enfants*

7 Des équipes spécialistes de la Petite Enfance

- Des professionnels diplômés selon la réglementation.
- Une pluridisciplinarité préservée pour croiser les regards sur l'enfant.
- Des équipes régulièrement formées pour renforcer et actualiser leurs connaissances.

8 Des locaux accueillants et adaptés

- Un aménagement de l'espace évolutif et réfléchi pour s'adapter aux besoins des enfants.
- Un environnement riche en découvertes, favorisant l'éveil en toute sécurité.
- Du matériel pédagogique sélectionné pour ses qualités éducatives.

9 L'hygiène et la sécurité au cœur de nos priorités

- Des professionnels formés aux normes et techniques en vigueur.
- Des locaux et du matériel nettoyés quotidiennement suivant des protocoles définis.
- Des protocoles d'hygiène et de sécurité des établissements affichés et appliqués.
- Des protocoles d'urgence connus et maîtrisés par les équipes.

10 Une restauration sur-mesure

- Des menus variés et équilibrés élaborés par des professionnels.
- Des normes strictes qui entourent la préparation et le service des repas.
- Une organisation des repas pensée en fonction de l'âge et du développement des enfants.
- Des repas conviviaux, sources de découvertes et d'éveil du goût.

11 L'individualité et le rythme de chacun respecté

- Les besoins et les choix de l'enfant préservés.
- Le sommeil toujours respecté et les enfants jamais réveillés.
- Les émotions de l'enfant prises en compte, soutenues et accompagnées.
- Les doudous bienvenus à la crèche et toujours accessibles.
- Les structures ouvertes à la différence.

12 Une pédagogie active

- Un Projet Educatif centré sur le respect de l'enfant et garant de son épanouissement.
- Des activités adaptées, favorisant l'expérimentation, à la base de la conquête de l'autonomie.
- Une verbalisation constante pour favoriser l'acquisition du langage.
- Des apprentissages de tous les instants encouragés mais toujours au rythme de l'enfant.
- Des jeux libres et des ateliers d'éveil variés proposés.

