



Baromètre de satisfaction familles Les Petits Chaperons Rouges : la confiance des parents atteint un niveau record !



Saint-Ouen, le 18 décembre 2025 – [Les Petits Chaperons Rouges](#), groupe de référence des crèches privées en France, dévoilent les résultats de la dernière enquête de satisfaction des familles, réalisée auprès de 25 000 familles accueillies. Après une double certification Top Employer et Great Place To Work® obtenue en 2025, ce baromètre confirme un niveau de satisfaction et de confiance exceptionnel, en progression par rapport à 2024, et souligne l'engagement durable des équipes au service du bien-être des enfants et de leurs familles.

Réalisée tous les six mois, l'enquête de satisfaction familles des Petits Chaperons Rouges, permet de mesurer et suivre la perception des parents de leur accueil en crèche. Ils sont interrogés sur des thématiques telles que le bien-être de leurs enfants, le projet pédagogique, la qualité d'accueil, les prestations, ou encore la facilitation de l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle.

Des indicateurs de satisfaction en nette progression

En 2025, la participation à l'enquête de satisfaction familles a atteint un niveau exceptionnel avec un taux de 57% de participation globale (contre 49% en 2024), soit plus de 13 530 répondants.

Les résultats confirment l'excellence de l'expérience vécue par les familles au sein du réseau :

- **8,9/10 de satisfaction globale**, en hausse par rapport à novembre 2024 (8,8), confirmant la qualité de l'accueil et de l'accompagnement proposés
- **9,0/10 de niveau de confiance** des parents envers nos crèches, qui se renforce témoignant de la solidité de la relation entre les familles et nos équipes (vs 8,9 en 2024).
- **98 % des parents déclarent que leur enfant est heureux d'aller à la crèche**, un marqueur fort du bien-être quotidien des enfants.
- **9,1/10 pour l'appréciation des équipes**, saluant leur professionnalisme, leur disponibilité et la qualité des échanges avec les familles

En outre, le **Net Promoter Score (NPS)** est en hausse de plus de 14 points en six mois et atteint 73,2 (vs 68,3 en 2024). Ce score place Les Petits Chaperons Rouges à un niveau d'excellence rare du service rendu, traduisant **une recommandation massive des familles. 131 crèches obtiennent un NPS de 100**, témoignant d'un niveau d'excellence unanimement reconnu par les parents.

Une double certification Top Employer et Great Place To Work®

Cette reconnaissance des familles fait écho à l'attention portée par Les Petits Chaperons Rouges à ses collaborateurs. En janvier 2025, le Groupe est devenu la seule entreprise du secteur à obtenir la certification Top Employer, attestant de la solidité et de la qualité de sa politique RH. En décembre, l'obtention de la certification Great Place To Work® est venue renforcer cette dynamique, témoignant d'un engagement constant à offrir aux équipes un environnement de travail épanouissant, au service de la qualité d'accueil des enfants et de leurs familles.

Des équipes au cœur de la relation de confiance des familles

L'enquête met en évidence le rôle déterminant des professionnels de crèche dans la satisfaction et la confiance exprimées par les familles. Les échanges quotidiens, la qualité des transmissions matin et soir, ainsi que l'amabilité et le professionnalisme des équipes constituent les premiers moteurs de la recommandation.

« La satisfaction et la confiance exprimées par les familles sont notre boussole. Ces résultats sont le reflet de l'attention portée à chaque enfant au quotidien chez Les Petits Chaperons Rouges. Les parents attendent avant tout un accueil de qualité, une relation de confiance et un environnement dans lequel leur enfant peut s'épanouir pleinement. Ce sont ces exigences qui guident notre action ! », souligne Jean Emmanuel Rodocanachi, fondateur du groupe Les Petits Chaperons Rouges.

À propos des « Petits Chaperons Rouges » :

La Mission des Petits Chaperons Rouges est « offrir, aujourd'hui et demain, un environnement de grande qualité, sécurisé, bienveillant et pédagogique, où enfants, parents et professionnels apprennent, s'épanouissent et grandissent ensemble ». Créé en 2000 par Jean-Emmanuel Rodocanachi, le groupe "Les Petits Chaperons Rouges" est le pionnier français des crèches privées et un acteur reconnu pour sa qualité pédagogique. Avec plus de 800 crèches en propre, 2 160 crèches partenaires en France soit près de 3 000 structures d'accueil et 9 000 employés. Les Petits Chaperons Rouges accueille chaque jour plus de 25 000 enfants.

Retrouvez-nous sur [notre site Internet](#) / [Facebook](#) / [Instagram](#) / [YouTube](#) / [LinkedIn](#) / [Tiktok](#)

Espace presse accessible ici : <https://www.lpcr.fr/fr/espace-presse>

Contact presse :

Nicolas Badey : n.badey@lpcr.fr - 07 57 43 35 56
