



Baromètre de satisfaction des familles Les Petits Chaperons Rouges : La confiance et la satisfaction des parents atteignent des niveaux records



Saint-Ouen, le 9 juin 2026 – Les Petits Chaperons Rouges, groupe de référence des crèches privées en France, dévoilent les résultats de leur dernière enquête de satisfaction des familles, réalisée auprès de plus de 12 000 familles accueillies au sein de son réseau. Cette nouvelle édition confirme la solidité de la confiance accordée par les parents et la qualité de l'expérience vécue au quotidien par les enfants, avec des indicateurs clefs en progression par rapport à mars 2025.

Réalisée deux fois par an, l'enquête de satisfaction familles des Petits Chaperons Rouges, permet de mesurer et suivre la perception des parents de leur accueil en crèche. Ils sont interrogés sur des thématiques telles que le bien-être de leurs enfants, le projet pédagogique, la qualité d'accueil, les prestations, ou encore la facilitation de l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle.

Les indicateurs clefs de satisfaction et de confiance progressent encore

L'enquête menée en mars 2026 a recueilli 12 009 réponses, représentant un taux de participation de 47 %, en hausse par rapport à mars 2025 (43 %).

Les résultats confirment le très haut niveau de satisfaction des familles :

- **8,8/10 de satisfaction globale**, en progression par rapport à mars 2025 (8,6/10), témoignant de la qualité de l'accueil et de l'accompagnement proposés aux familles ;
- **9/10 de niveau de confiance accordé par les parents aux équipes** des Petits Chaperons Rouges, contre 8,7/10 un an plus tôt ;
- **95,6 % des parents déclarent que leur enfant est heureux d'aller à la crèche**, un indicateur fort du bien-être quotidien des enfants ;
- **9,1/10 pour l'appréciation des équipes de crèche**, saluant leur professionnalisme, leur engagement et la qualité des échanges avec les familles.

En parallèle, le **Net Promoter Score (NPS)**, qui mesure la propension des familles à recommander leur crèche, **atteint 64,8, en hausse de près de 4 points par rapport à mars 2025 (61,1)**. Plus de trois quarts des crèches affichent un NPS supérieur ou égal à 50, tandis que 90 établissements atteignent le score maximal de 100, illustrant un niveau d'excellence reconnu par les familles.

Des professionnelles au cœur de la confiance des familles

L'enquête confirme une nouvelle fois le rôle essentiel joué par les professionnels de crèche dans l'expérience vécue par les familles.

La qualité des transmissions, l'attention portée à chaque enfant, la disponibilité des équipes et leur capacité à créer une relation de confiance durable avec les parents demeurent les principaux moteurs de satisfaction.

« La progression de l'ensemble de nos indicateurs est avant tout le reflet d'une excellence collective portée chaque jour par nos professionnels dans l'ensemble de nos crèches. Ces résultats traduisent notre engagement commun à placer l'enfant et sa famille au cœur de chacune de nos décisions, de chacune de nos actions et de chacune de nos priorités. Ils témoignent de la confiance que nous accordent les familles et de la qualité du travail accompli au quotidien par nos équipes. », **souligne Sandra Hazelart, Directrice Générale des Petits Chaperons Rouges.**

À propos des « Petits Chaperons Rouges » :

La Mission des Petits Chaperons Rouges est « offrir, aujourd'hui et demain, un environnement de grande qualité, sécurisé, bienveillant et pédagogique, où enfants, parents et professionnels apprennent, s'épanouissent et grandissent ensemble ». Créé en 2000 par Jean-Emmanuel Rodocanachi, le groupe "Les Petits Chaperons Rouges"

est le pionnier français des crèches privées et un acteur reconnu pour sa qualité pédagogique. Avec plus de 800 crèches en propre, 2 160 crèches partenaires en France soit près de 3 000 structures d'accueil et 9 000 employés. Les Petits Chaperons Rouges accueille chaque jour plus de 25 000 enfants.

Retrouvez-nous sur [notre site Internet](#) / [Facebook](#) / [Instagram](#) / [YouTube](#) / [LinkedIn](#) / [Tiktok](#)

Espace presse accessible ici : <https://www.lpcr.fr/fr/espace-presse>

Contact presse :

Nicolas Badey : n.badey@lpcr.fr - 07 57 43 35 56
